

Moduł eRaty

Finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank

Dokumentacja Klienta

Wrocław, 2024-01-28

Spis treści

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.....	3
Symulacja kredytu ratalnego.....	3
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP.....	4
Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego.....	6

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.

Moduł umożliwia finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Banku – eHP Online zwanym również systemem eRaty.

Główne funkcje modułu to:

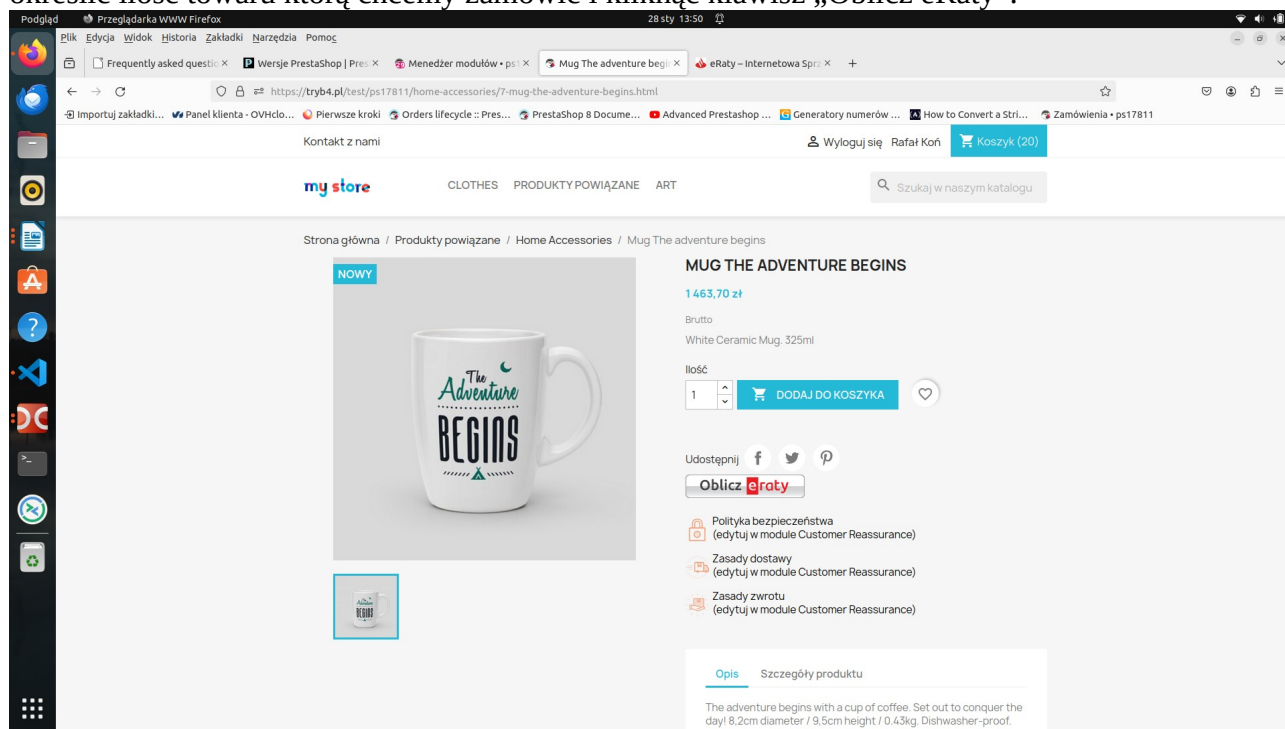
- 1) Możliwość wykonania symulacji kredytu (kalkulator rat wywoływany przyciskiem umieszczonym na stronie produktu),
- 2) Udostępnienie formy płatności „eRaty Santander Consumer Bank” (typ płatności zintegrowany z kreatorem zamówienia),
- 3) Przekierowanie na stronę Banku w celu rejestracji wniosku. Dane wejściowe jak lista towarów, cena, podstawowe dane klienta są przekazywane do Banku formularzem HTML wysyłanym metodą POST ze strony potwierdzenia zamówienia lub, w szczególnych przypadkach, z poziomu konta Klienta Sklepu (wyjaśnienie w dalszej części dokumentacji).
- 4) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu Back Office sklepu (synchronizacja z systemem Banku przy użyciu web service SOAP).
- 5) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu konta Klienta (dostępne w szczegółach zamówienia)
- 6) Moduł jest w pełni konfigurowalny (adresy usług bankowych, loginy, hasła oraz niektóre aspekty integracji z systemem sklepowym).

Formalne aspekty kredytu ratalnego wyjaśnione są na stronie:

<https://www.eraty.pl/rozpocznij-wspolprace/kredyt-na-zakup-towarow-i-uslug/>

Symulacja kredytu ratalnego

Z poziomu strony produktu można dokonać symulacji kredytu ratalnego eHP. Należy w tym celu określić ilość towaru którą chcemy zamówić i kliknąć klawisz „Oblicz eRaty”.



Pojawi się nowe okno kalkulatora rat:

The screenshot shows the 'Kalkulator rat on-line' (Online installment calculator) interface. At the top, the purchase value is set to 1,463.70. Two proposals are shown: 'raty bezkosztowe' (interest-free) with a monthly rate of 24.40 zł, and 'raty do testów, stopa stała' (test rates, fixed rate) with a monthly rate of 39.07 zł. Both proposals are for 60 installments. The interface includes a slider to adjust the number of installments and a 'Szczegóły finansowe' (Financial details) link. A disclaimer at the bottom states that the proposal is for illustrative purposes only and that the final decision on credit approval depends on the creditworthiness assessment.

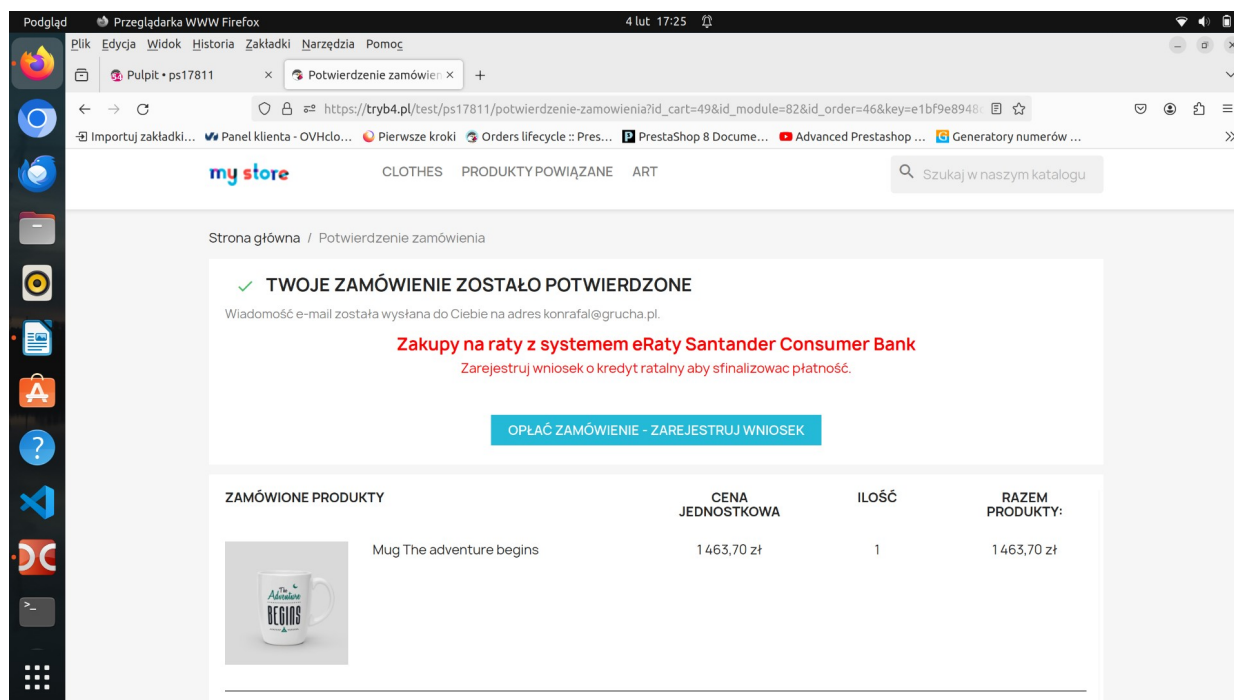
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP

1. Wybór płatności „eRaty Santander Consumer Bank” w kreatorze zamówienia

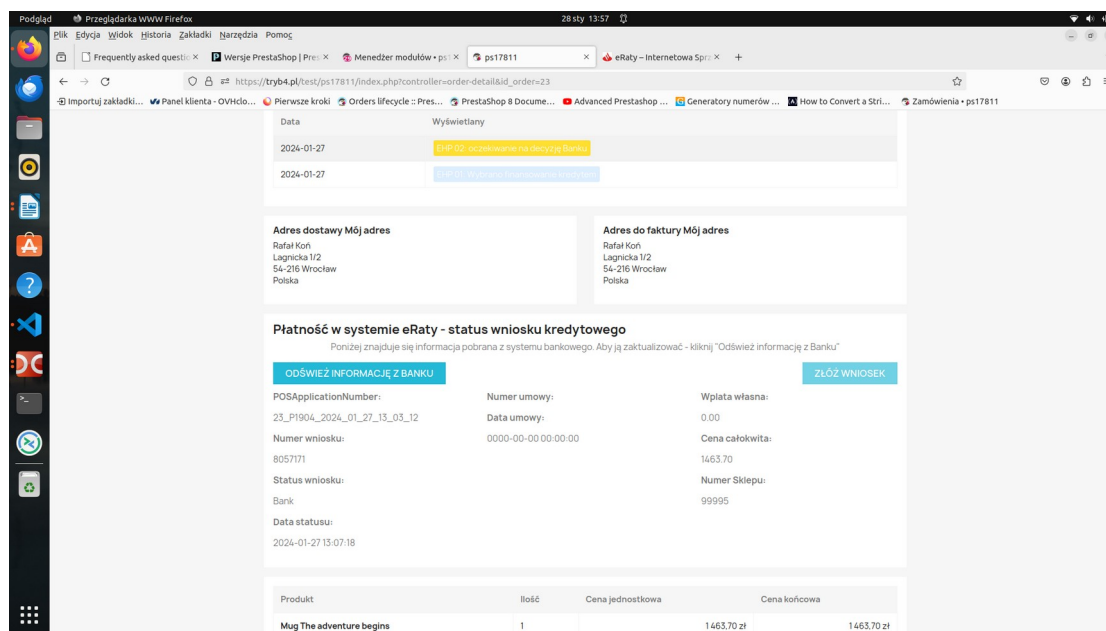
The screenshot displays the 'PŁATNOŚĆ' (PAYMENT) step of the order creation process. The previous steps, 'DANE OSOBOWE' (Personal data), 'ADRESY' (Addresses), and 'SPOSÓB DOSTAWY' (Delivery method), are marked as completed with green checkmarks. The 'PŁATNOŚĆ' step is highlighted with a green circle and the number 4. It offers three payment options: 'Zapłać czekiem' (Pay by check), 'Zapłać przelewem' (Pay by bank transfer), and 'eRaty Santander Consumer Bank' (selected with a blue radio button). Below the options, a section titled 'Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank' states that the total order value is 470.35 zł. It also provides a link to the credit application procedure. Two buttons are visible: 'Jak kupić na eRaty' (How to buy on eRaty) and 'Oblicz eRaty' (Calculate eRaty). At the bottom, there is a checkbox for agreeing to the terms of service and a blue 'ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE' (Place order) button.

Wrocław, 2024-01-28

2. Na stronie potwierdzenia rejestracji zamówienia w sklepie udostępniany jest klawisz pozwalający na rozpoczęcie procesu rejestracji wniosku kredytowego w Systemie Bankowym:



3. Jeśli Klient nie rozpocznie składania wniosku z poziomu strony potwierdzenia zamówienia, może to zrobić z poziomu swojego Konta Klienta Sklepu.



Zawsze uprzednio należy zsynchronizować status wniosku z systemem bankowym. Jeśli wniosku w Banku nie ma – można rozpocząć rejestrację (o ile zamówienie nie jest starsze niż 7 dni). Jeśli wniosek już jest – można powrócić do jego rejestracji.

- Obsługa Sklepu monitoruje statusu wniosku kredytowego w Systemie Bankowym aż do Uzyskania informacji o udzieleniu kredytu bądź o decyzji negatywnej lub anulowaniu wniosku kredytowego.
- Wysyłka towaru do Klienta następuje dopiero po uzyskaniu statusu: **EHP 04: udzielono kredytu**

Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego

Nowe statusy związane z obsługą zamówień finansowanych kredytem ratalnym w systemie eRaty:

<input type="checkbox"/>	18	EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	19	EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	20	EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	21	EHP 04: Udzielono kredytu	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	22	EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	23	EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	24	EHP 07: Potwierdził dostępność towaru	x	x	x	Edytuj

Statusy zamówienia ustawiane są automatycznie przy synchronizowaniu informacji o statusie wniosku kredytowego z Systemem Banku.

- EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem** - ustawiony w chwili gdy Klient wybierze płatność eRaty Santander Consumer Bankowego
- EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku** - ustawiany po synchronizacji statusu wniosku kredytowego zawsze gdy decyzja banku nie jest jeszcze znana.
- EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy** – ustawiany gdy System Bankowy wymagane jest uzupełnienie danych przez klienta a upłynął już zakładany czas oczekiwania.
- EHP 04: udzielono kredytu** – ustawiany na zamówieniu po synchronizacji statusu wniosku kredytowego z Systemem Banku, w sytuacji gdy wniosek kredytowy uzyskał pozytywną decyzję i umowa kredytu została skierowana do uruchomienia. Status Końcowy. Status ten oznacza że Obsługa Sklepu może wydać towar gdyż Bank gwarantuje jego sfinansowanie.
- EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu** – zakup nie może zostać sfinansowany kredytem. Status końcowy.
- EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy** – Status kończący. Może wynikać z decyzji Klienta lub z tego że upłynął czas przewidziany na dokończenie wniosku (w chwili pisania niniejszej dokumentacji są to 3 dni robocze od dnia wydania decyzji kredytowej)
- EHP 07: Potwierdził dostępność towaru** – dotyczy tylko sklepów które mają w umowie z Bankiem klauzulę o potwierdzaniu dostępności towaru.