

Moduł eRaty

Finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Bank

Dokumentacja Sprzedawcy

Wrocław, 2024-01-28

Spis treści

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.....	3
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP.....	3
Elementy back office specyficzne dla modułu eRaty.....	5
Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego.....	6

Przeznaczenie i główne funkcje modułu.

Moduł umożliwia finansowanie zakupów kredytem ratalnym Santander Consumer Banku – eHP Online zwanym również systemem eRaty. Wersja 1.9.5 modułu (i nowsze) są kompatybilne ze sklepem PrestaShop 1.7 oraz PrestaShop 8. Testy wykonano na wersjach 1.7.6.9, 1.7.8.0, 1.7.8.11, 8.0.1, 8.0.2, 8.0.4, 8.1.0, 8.1.1, 8.1.2, 8.1.3.

Główne funkcje modułu to:

- 1) Możliwość wykonania symulacji kredytu (kalkulator rat wywoływany przyciskiem umieszczonym na stronie produktu),
- 2) Udostępnienie formy płatności „eRaty Santander Consumer Bank” (typ płatności zintegrowany z kreatorem zamówienia),
- 3) Przekierowanie na stronę Banku w celu rejestracji wniosku. Dane wejściowe jak lista towarów, cena, podstawowe dane klienta są przekazywane do Banku formularzem HTML wysyłanym metodą POST ze strony potwierdzenia zamówienia lub, w szczególnych przypadkach, z poziomu konta Klienta Sklepu (wyjaśnienie w dalszej części dokumentacji).
- 4) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu Back Office sklepu (synchronizacja z systemem Banku przy użyciu web service SOAP).
- 5) Monitorowanie statusu wniosku kredytowego z poziomu konta Klienta (dostępne w szczegółach zamówienia)
- 6) Moduł jest w pełni konfigurowalny (adresy usług bankowych, loginy, hasła oraz niektóre aspekty integracji z systemem sklepowym).

Formalne aspekty kredytu ratalnego wyjaśnione są na stronie:

<https://www.eraty.pl/rozpocznij-wspolprace/kredyt-na-zakup-towarow-i-uslug/>

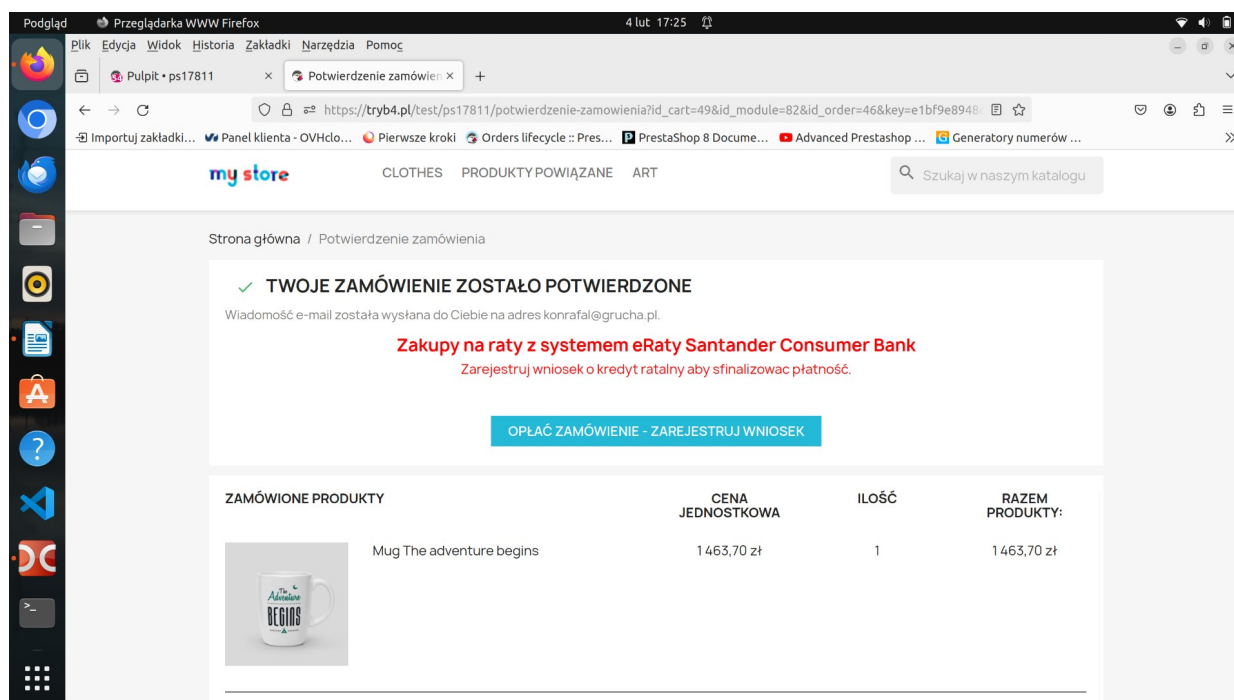
Cykl życia zamówienia finansowanego kredytem eHP

1. Wybór płatności „eRaty Santander Consumer Bank” w kreatorze zamówienia

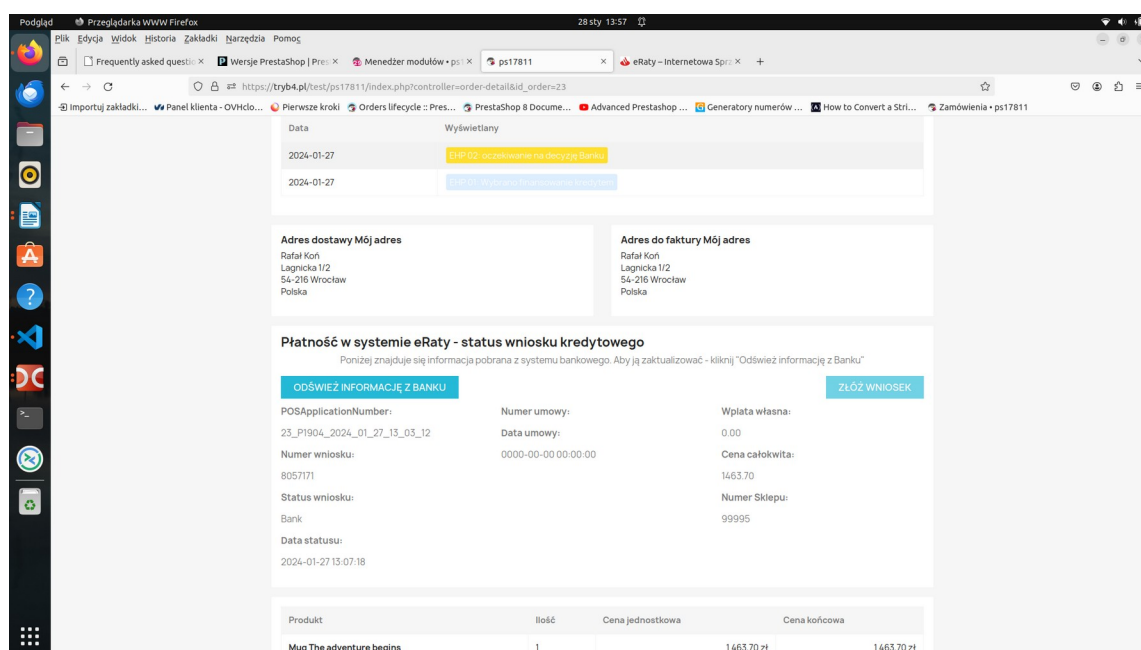
The screenshot shows a payment selection screen with the following elements:

- Four payment methods listed with green checkmarks and an 'edytuj' (edit) link: DANE OSOBOWE, ADRESY, SPOSÓB DOSTAWY, and PŁATNOŚĆ.
- Under 'PŁATNOŚĆ', three radio buttons are shown: 'Zapłać czekiem', 'Zapłać przelewem', and 'eRaty Santander Consumer Bank' (which is selected).
- Below the radio buttons, the text reads: 'Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank'. It states: 'Całkowita wartość Twojego zamówienia wynosi 470,35 zł'.
- A warning message: 'Przed złożeniem wniosku możesz zapoznać się z procedurą udzielenia kredytu ratalnego oraz obliczyć raty.'
- Two buttons: 'Jak kupić na eRaty' and 'Oblicz eRaty'.
- A checkbox: 'Zgadzam się z warunkami świadczenia usług i będę stosować się do nich bezwarunkowo.'
- A blue button at the bottom: 'ZŁOŻ ZAMÓWIENIE'.

2. Na stronie potwierdzenia rejestracji zamówienia w sklepie udostępniany jest klawisz pozwalający na rozpoczęcie procesu rejestracji wniosku kredytowego w Systemie Bankowym:



3. Jeśli Klient nie rozpocznie składania wniosku z poziomu strony potwierdzenia zamówienia, może to zrobić z poziomu swojego Konta Klienta Sklepu.



Zawsze uprzednio wymagana jest synchronizacja danych wniosku z systemem Banku. Jeśli wniosku w Banku nie ma (a zamówienie nie jest starsze niż 7 dni) – można z tego miejsca

Wrocław, 2024-01-28

rozpocząć rejestrację wniosku kredytowego. Jeśli wniosek już jest – można wrócić do jego edycji.

- Obsługa zamówienia w Back Office Sklepu polega na monitorowaniu statusu wniosku kredytowego w Systemie Bankowym aż do Uzyskania informacji o udzieleniu kredytu bądź o decyzji negatywnej lub anulowaniu wniosku kredytowego. Statusy omówione są w następnych rozdziałach.
- Wysyłka towaru do Klienta powinna nastąpić dopiero po uzyskaniu statusu: **EHP 04: udzielono kredytu**

Elementy back office specyficzne dla modułu eRaty

Sekcja „eHP - status wniosku kredytowego” pojawia się w szczegółach zamówienia w przypadku gdy Klient wybrał typ płatności „eRaty Santander Consumer Bank”.

The screenshot displays the PrestaShop admin interface. The top navigation bar includes 'SPRZEDAŻ' (Sales) and 'ULEPSZENIA' (Improvements). The left sidebar shows various modules and tools. The main content area is titled 'Zamówienia' (Orders) and shows details for order #11 GHLWOKDIA. The 'eHP - status wniosku kredytowego' section is active, displaying a 'Pobierz informacje z Banku' button and a table with transaction details. The table includes columns for 'Data', 'Metoda płatności', 'Identyfikator transakcji', 'Kwota', and 'Faktura'. The transaction details show a payment of 2,324.70 zł on 2024-01-22 via Santander - System ratowy. The 'eHP log' section below the table shows the status of the loan application, including the application number, date, and status.

Data	Metoda płatności	Identyfikator transakcji	Kwota	Faktura
2024-01-22 15:34:55	Santander - System ratowy		2 324,70 zł	

Pobierz informacje z Banku		Instrukcja obsługi eHP	
POSApplicationNumber:	11_P1807_2024_01_22_15_34_55	Numer umowy:	0000-00-00 00:00:00
Numer wniosku:	8025034	Wpłata własna:	0.00
Status wniosku:	Wydaj_towar	Cena całkowita:	2324.70
Data statusu:	2024-01-22 16:20:08	Numer Sklepu:	99995

Klawisz „Pobierz informacje z Banku” pozwala na aktualizację statusu wniosku kredytowego oraz innych informacji dotyczących kredytu udzielonego Klientowi w celu sfinansowania zamówienia. W zależności od statusu wniosku kredytowego w Banku aktualizowany jest status zamówienia w Sklepie.

Na zakładce eHP log możemy obejrzeć historię komunikacji z Bankiem.

Statusy zamówienia i statusy wniosku kredytowego

Nowe statusy związane z obsługą zamówień finansowanych kredytem ratalnym w systemie eRaty:

<input type="checkbox"/>	18	EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	19	EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	20	EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	21	EHP 04: Udzielono kredytu	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	22	EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	23	EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy	x	x	x	Edytuj
<input type="checkbox"/>	24	EHP 07: Potwierdź dostępność towaru	x	x	x	Edytuj

Statusy zamówienia ustawiane są automatycznie przy synchronizowaniu informacji o statusie wniosku kredytowego z Systemem Banku.

- **EHP 01: Wybrano finansowanie kredytem** - ustawiony w chwili gdy Klient wybierze płatność eRaty Santander Consumer Bankowego
- **EHP 02: oczekiwanie na decyzję Banku** - ustawiany po synchronizacji statusu wniosku kredytowego zawsze gdy decyzja banku nie jest jeszcze znana.
- **EHP 03: Porzucono wniosek kredytowy** – ustawiany gdy System Bankowy wymagane jest uzupełnienie danych przez klienta a upłynął już zakładany czas oczekiwania.
- **EHP 04: udzielono kredytu** – ustawiany na zamówieniu po synchronizacji statusu wniosku kredytowego z Systemem Banku, w sytuacji gdy wniosek kredytowy uzyskał pozytywną decyzję i umowa kredytu została skierowana do uruchomienia. Status Końcowy. Status ten oznacza że Obsługa Sklepu może wydać towar gdyż Bank gwarantuje jego sfinansowanie.
- **EHP 05: Bank odmówił udzielenia kredytu** – zakup nie może zostać sfinansowany kredytem. Status końcowy.
- **EHP 06: Anulowano wniosek kredytowy** – Status kończący. Może wynikać z decyzji Klienta lub z tego że upłynął czas przewidziany na dokończenie wniosku (w chwili pisania niniejszej dokumentacji są to 3 dni robocze od dnia wydania decyzji kredytowej)
- **EHP 07: Potwierdź dostępność towaru** – dotyczy tylko sklepów które mają w umowie z Bankiem klauzulę o potwierdzaniu dostępności towaru.