



*E-raty
Mnożą korzyści!*

Propozycja współpracy
w ramach sprzedaży
KREDYTU CELOWEGO
Santander Consumer
Bank S.A.

e-raty

 **Santander**
Consumer Bank

Kredyt celowy

– wygodna forma płatności

- Umożliwia klientom finansowanie zakupów w Internecie. Klient wnioskuje o kredyt i składa dyspozycje przełania środków z kredytu celem opłacenia zamówienia (również od kilku sprzedawców, w ramach marketplace'ów).
- Może być oferowany przez różnych Partnerów, w szczególności marketplace'y, integratorów płatności, agentów turystycznych, porównywarki cenowe, deweloperów sklepów internetowych i pośredników usług.
- Nie jest kredytem wiązany (jak kredyt ratalny). Oznacza to, że:
 - ✓ odstąpienie od umowy kupna (zamówienia) nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy o kredyt;
 - ✓ odstąpienie od kredytu nie jest równoznaczne z rezygnacją z zamówienia.

e-raty



Rodzaje integracji

	<i>PROSTA</i>	<i>HYBRYDOWA</i>	<i>BEZPOŚREDNIA HYBRYDOWA</i>
Wniosek	po naszej stronie	po naszej stronie	po Waszej stronie
Komunikacja	e-mail (brak API)	po API	po API
Wdrożenie	brak testów	testy integracyjne	testy integracyjne
Anulowanie wniosku	NIE (tylko klient)	TAK	TAK
Potwierdzenie lub anulowanie zamówienia	NIE (tylko przed rozpoczęciem procesu)	TAK	TAK
Sprawdzenie statusu wniosku	NIE (komunikacja e-mail)	TAK	TAK
Przelew za zamówienie	do Was	- do Was - do Waszych Merchantów (opcja)	do Was

Integracja *PROSTA*

Rekomendowana, jeśli chcecie uruchomić proces możliwie szybko i niskim nakładem pracy – **nie wymaga wsparcia IT ani testów integracyjnych.**

W tej integracji:

- dane na temat zamówienia przesyłacie do nas metodą POST,
- otrzymujecie od nas statusy wniosków drogą e-mailową (brak komunikacji po API),
- w przypadku rezygnacji klienta z zamówienia klient powinien kontaktować się z nami w celu anulowania wniosku lub odstąpienia od umowy.

e-raty



Integracja *HYBRYDOWA*

Rekomendowana, jeśli chcecie mieć możliwość automatycznej obsługi procesu po Waszej stronie i macie wsparcie IT – pełna komunikacja po API, wymaga przeprowadzenia testów integracyjnych.

W tej integracji:

- dane na temat zamówienia przesyłacie do nas metodą POST,
- otrzymujecie od nas po API bieżące statusy wniosków,
- macie możliwość potwierdzenia i anulowania zamówienia po API,
- możecie sprawdzić warunki finansowe dla procesowanych wniosków.

e-raty



Integracja *BEZPOŚREDNIA HYBRYDOWA*

Rekomendowana, jeśli macie duży potencjał sprzedażowy, własne systemy wnioskowania i pełne wsparcie IT – wymaga zgody banku, nakładu pracy na etapie integracji i utrzymania oraz przeprowadzenia testów integracyjnych.

W tej integracji:

- umożliwiacie klientowi złożenie wniosku (wniosek kredytowy osadzony na Waszym froncie),
- po złożeniu wniosku otrzymujecie od nas po API bieżące statusy,
- macie możliwość potwierdzenia i anulowania zamówienia po API,
- możecie sprawdzić warunki finansowe dla procesowanych wniosków.

e-raty



Co oferujemy

- Natychmiastową weryfikację zdolności kredytowej klienta (online).
- Wysoki wskaźnik akceptacji wniosków kredytowych.
- Elastyczną ofertę kredytową, dopasowaną do potrzeb klientów oraz wymagań konkurencyjnego rynku (zróżnicowane oprocentowanie, okresy kredytowania oraz wysokości prowizji).
- Możliwość wyboru dogodnego rodzaju integracji.
- Kompleksową obsługę i wsparcie indywidualnego opiekuna.
- Efektywne i indywidualne wsparcie marketingowe.
- Generator linków – narzędzie do wygenerowania klientowi linku do wniosku o kredyt celowy (poza systemem zakupowym).

e-raty

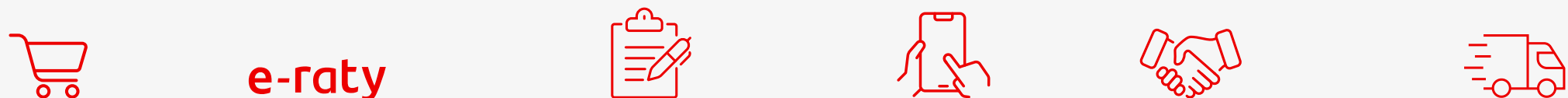


Przyjazne oprogramowanie

- Uniwersalne rozwiązanie dostępne dla różnych platform e-commerce.
- W pełni automatyczny proces.
- Bezpieczeństwo transakcji.
- Dostęp do informacji marketingowych i porad na stronie www.eraty.pl.



Prosty proces zakupów na raty – oczami KLIENTA



Kompletuję
koszyk
zakupowy.

Jako formę płatności
wybieram raty
i składam wniosek.

Otrzymuję decyzję
kredytową i podpisuję
umowę online.

Potwierdzam
swoją
tożsamość.

Otrzymuję
potwierdzenie
zamówienia.

Bank uruchamia umowę
i opłaca moje zamówienie,
a sklep/sklepy
je realizuje/realizują.

Profesjonalna obsługa finansowa

- Indywidualne podejście – możesz liczyć na stałe wsparcie swojego opiekuna na etapie:
 - ✓ wdrożenia (doradzi sposób integracji, przeszkoli z procesu, będzie wsparciem w czasie testów integracyjnych),
 - ✓ utrzymania procesu (dostosuje ofertę, pomoże w sprawnej obsłudze klienta).
- Zespoły specjalistów e-commerce:
 - ✓ wsparcie integracji hybrydowej i pełnej,
 - ✓ Contact Center do obsługi klientów,
 - ✓ Helpdesk – wsparcie techniczne.

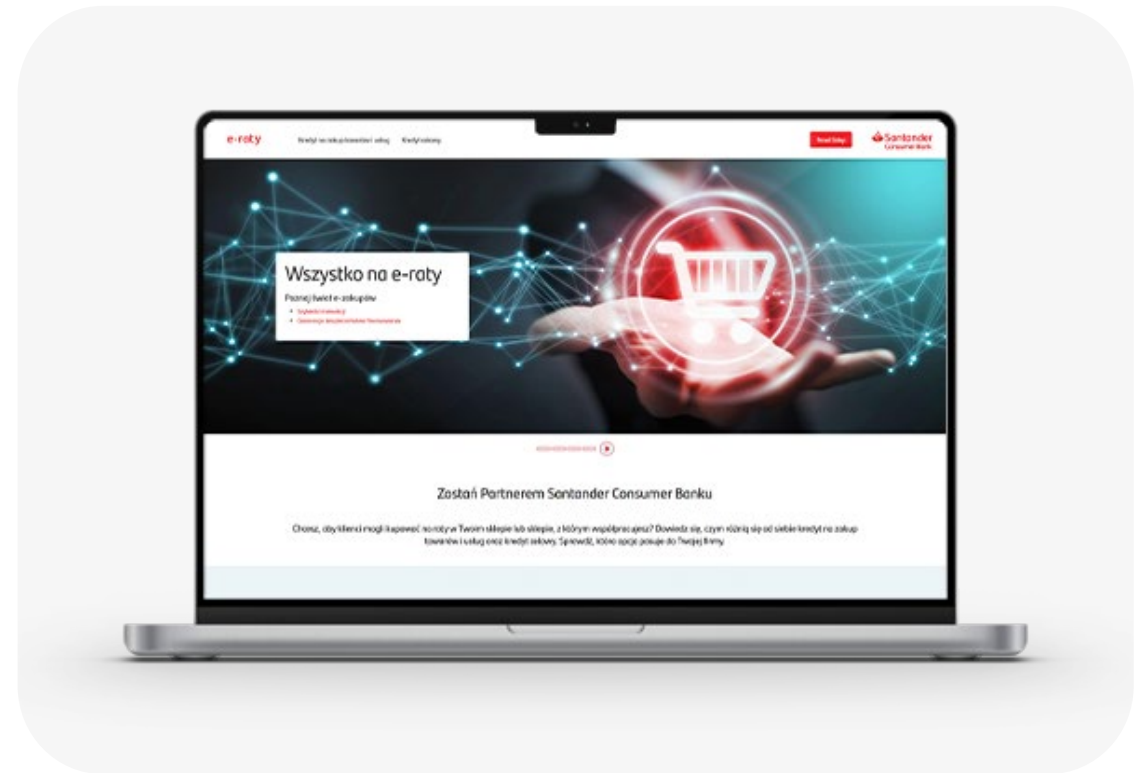


e-raty

Wsparcie marketingowe – standard

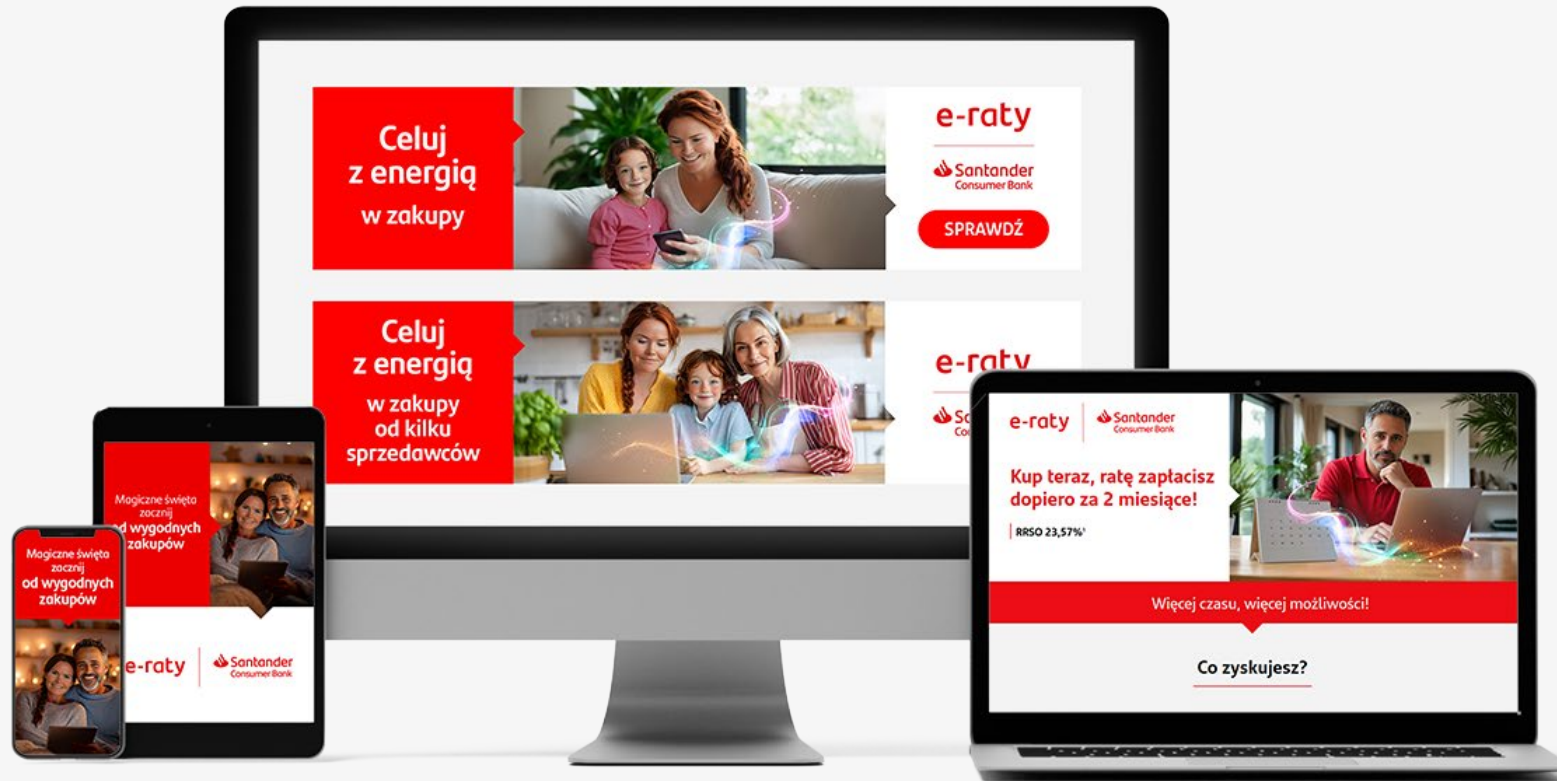


Banery promujące e-raty Santander Consumer Banku.



Strona o ratach: www.eraty.pl + logo Santander Consumer Banku.

Wsparcie marketingowe – standard



Banery i e-mailingi promujące ofertę sklepu internetowego i e-raty Santander Consumer Banku.

e-raty

 **Santander**
Consumer Bank

*Serdecznie zapraszamy
do współpracy*