
Santander Consumer Bank SA
ul. Strzegomska 42c
53-611 Wrocław
tel. 71 387 74 04
wsparcie@santanderconsumer.pl



Instrukcja integracji systemów e-commerce
z systemem internetowej sprzedaży ratalnej
eRaty Santander Consumer Banku

27.05.2014 (Wersja 4.5)

Spis treści

1. Założenia ogólne.....	4
2. Uwagi wstępne	5
3. Specyfikacja parametrów wejściowych eRaty	6
4. Objaśnienia.....	8
4.1 Baner „Jak kupić na raty”	8
4.2 Symulator (kalkulator) ratałny	10
4.3 Generator linków	11
4.4 Kanały aukcyjne	12
4.5 Kanał Sklep Internetowy	13
4.5.1 Wysyłanie danych przez Web Service	13
4.5.2 Wysyłanie danych metoda POST	14
5. Przykłady kodu	16
5.1 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z opisem produktu.....	16
5.1.1 Kod JavaScript.....	16
5.1.2 Wykorzystanie kodu JavaScript.....	17
5.2 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z podglądem koszyka produktów (przed ostatecznym złożeniem zamówienia).....	18
5.2.1 Kod JavaScript.....	18
5.2.2 Wykorzystanie kodu JavaScript.....	19
5.3 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z potwierdzeniem zamówienia	20
5.3.1 Kod JavaScript.....	20
5.3.2 Wykorzystanie kodu JavaScript.....	20
5.4 Dodanie tekstu „Zapoznałem się z procedurą...” do strony z potwierdzeniem zamówienia (przed ostatecznym złożeniem zamówienia) oraz walidacja w/w tekstu (pola)	22
5.4.1 Kod JavaScript.....	22
5.4.2 Wykorzystanie kodu JavaScript.....	22
5.5 Tworzenie formularza, wykorzystując metodę POST	24
5.5.1 Formatowanie danych	24
5.5.2 Dynamiczne tworzenie formularza eRaty Santander Consumer Bank.....	24
5.5.5 Wygląd utworzonego formularza	26
Uwagi dodatkowe dla powyższego pkt. 5.6.3.....	27
6. Materiały promocyjne	27
7. Pomoc techniczna.....	28
8. Wsparcie techniczne dla osCommerce	28

Jeżeli chcesz sprzedawać w systemie eRaty przez:

Aukcje	Sklep Internetowy	Sprzedaż indywidualna
zapoznaj się tylko z punktami...		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 ✓ 2 ✓ 4.1 ✓ 4.4 	<p>Wszystkie oprócz punktu 4.4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 ✓ 2 ✓ 4.1 ✓ 4.3

Sprzedaż na raty przez serwisy aukcyjne

- ✓ Serwis aukcji internetowych. Sprzedaż i kupno towarów oraz usług, poprzez aukcje z licytacją lub po stałych cenach.
- ✓ Dobry pomysł na rozpoczęcie sprzedaży ratalnej w Internecie. Dzięki sprzedaży ratalnej Twoje oferty będą jeszcze bardziej atrakcyjne dla potencjalnych klientów.

Sprzedaż na raty przez własny sklep internetowy

- ✓ Twój własny sklep internetowy lub każdy inny system „e-commerce”, mający na celu sprzedaż towarów lub usług przez Internet.
- ✓ Twoi klienci dzięki systemowi eRaty będą mogli kupować na raty bez wychodzenia z domu.
- ✓ Dzięki sprzedaży ratalnej Twój obrót wzrośnie.
- ✓ Przy komunikacji sklepu z systemem eRaty można używać Web Service'ów lub połączeń HTTP metodą POST.

Sprzedaż na raty w rozmowie indywidualnej z klientem

- ✓ Jeżeli nie posiadasz sklepu internetowego lub nie prowadzisz sprzedaży na aukcjach internetowych ten sposób sprzedaży ratalnej jest właśnie dla Ciebie.
- ✓ Indywidualnie ustalasz cenę na określony przez klienta towar lub kilka towarów. Jedynym Twoim zadaniem jest wysłanie e-mail'em linka www do klienta z danymi towaru: nazwą i ceną.
Po kliknięciu na link, klient uzupełnia wniosek o przyznanie kredytu ratalnego w systemie eRaty Santander Consumer Bank.
- ✓ Ten sposób sprzedaży często jest także używany przy indywidualnych negocjacjach cen z klientem, pomimo sprzedaży poprzez sklep internetowy lub aukcje internetowe.

1. Założenia ogólne

Zaprezentowany tutaj kod jest tylko przykładem możliwości użycia gotowych rozwiązań w językach HTML, JavaScript oraz PHP na stronach Państwa systemów „e-commerce”. Ma to na celu zobrazowanie oraz ułatwienie integracji z naszym modułem płatności ratalnej eRaty Santander Consumer Bank, ułatwiając Państwa klientom zakup produktów w sklepie internetowym lub innym systemie e-commerce.

Fragmety kodu zawarte w tym dokumencie służą za przykład. W związku z tym mogą Państwo dowolnie modyfikować istniejące tutaj rozwiązania. Głównym celem jest zachowanie poprawnego sposobu działania wykonanej przez Państwa integracji z modułem eRaty oraz ułatwienie klientowi zakupu na raty.

Posiadamy także wtyczkę naszego systemu dla sklepów opartych na systemie osCommerce. Są to pliki odpowiednio zmodyfikowane, które współpracują z następującymi kontrybucjami: osCommerce: MS 2.2, Pro 1.03, TotalB2B, oscPremium, Sklep-Serwis.

Santander Consumer Bank nie ponosi odpowiedzialności w wyniku nieprawidłowego lub błędnego użycia zaprezentowanego kodu.

W celu pełnego zobrazowania przebiegu zakupu na raty stworzyliśmy

Demonstracyjny sklep internetowy:

<http://demo.eraty.pl/sklepdemo>

2. Uwagi wstępne

2.1. Po ukończeniu integracji w dowolnym kanale wymagana jest autoryzacja oraz akceptacja dokonanej integracji przez pracowników Santander Consumer Bank. Dokonuje się tego, informując pracownika firmy Santander Consumer Banku odpowiedzialnego za integrację systemów e-commerce z systemem eRaty.

W tym celu należy wysłać email:

- na adres: wsparcie@santanderconsumer.pl
- w temacie: „Prośba o testy”
- w treści należy podać link do zintegrowanego sklepu, nazwę firmy, numer telefonu i numer sklepu dla sprzedaży internetowej eRaty, wskazany w Umowie o współpracy z bankiem.

2.2. Numer sklepu, którym należy się posługiwać w czasie integracji, przeprowadzania testów i późniejszej produkcji to nr, który jest zawarty w Umowie o współpracy z bankiem.

2.3. Należy pamiętać, iż przy kopiowaniu tekstu z dokumentu może nastąpić zmiana znaków. Często dotyczy to zamiany apostrofów na inne ich odpowiedniki, braku podkreśleń lub polskich znaków. Rozwiązaniem jest sprawdzenie poprawności wklejonego kodu.

2.4. Zakup na raty w systemie eRaty Santander Consumer Bank jest możliwy od 100 zł ceny 1 szt. danego towaru (wartość kolejnych towarów w zamówieniu może być dowolna). Zgodnie z tym, możliwość wyliczenia rat oraz złożenia wniosku na podjęcie kredytu ratalnego powinna być możliwa dla warunku wartości zamówienia opisanego powyżej.

2.5. Należy mieć na uwadze wliczenie ewentualnych kosztów przesyłki towaru do umowy o kredyt oraz że przekazywane ceny brutto towarów winny już uwzględniać wszelkie rabaty udostępnione udzielone przez sklep kupującemu..

2.6. Ważny jest format wartości przesyłanych danych (np. format ceny, kodu pocztowego itp...). Należy także pamiętać o odpowiednim sformatowaniu nazw produktów, które są umieszczane w formularzu HTML wysyłanym do systemu eRaty Santander Consumer Bank. Odnosi się to do występowania apostrofów w nazwie produktu np.: Telewizor 32" CRT. Umieszczenie w nazwie apostrofu spowoduje błędne zamknięcie pola: `<input type="text"... value="Telewizor 32" CRT"> <- błąd`

2.7. Sugerujemy, aby dokonywali Państwo integracji sklepu w testowym środowisku niedostępnym dla klienta.

2.8. W celu pełnego zobrazowania przebiegu zakupu na raty stworzyliśmy demonstracyjny sklep internetowy: <http://demo.eraty.pl/sklepdemo>.

2.9. Wszelkie błędy lub uwagi należy zgłaszać na adres: wsparcie@santanderconsumer.pl. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby nasza dokumentacja oraz pomoc techniczna spełniała Państwa oczekiwania odnośnie integracji sklepów, lub innych systemów e-commerce z systemem eRaty Santander Consumer Bank.

2.10 Jeżeli posiadają Państwo sklep oparty na systemie osCommerce, prosimy przeczytać informacje zawarte na stronie 28.

2.11 Chcąc skorzystać z Web Service'ów należy zapoznać się z dokumentacją techniczną Web Service: https://www.eraty.pl/do_pobrania.html

3. Specyfikacja parametrów wejściowych eRaty

Nazwa parametru	Typ i max długość parametru	Opis parametru
WARTOŚCI WYMAGANE DO PRZESŁANIA		
numerSklepu	VARCHAR2(10)	Pięciocyfrowy numer identyfikacyjny sklepu – numer znajduje się w załączniku do Umowy o współpracy w zakresie sprzedaży pomiędzy właścicielem sklepu internetowego a Santander Consumer Bank
typProduktu	NUMBER(2)	Zmienna używana wewnątrz systemu eRaty. W sprzedaży internetowej bezwzględnie zawsze przyjmuje wartość „0” zero. Ostatecznie można traktować to jako stałą.
nrZamowieniaSklep	VARCHAR2(30)	Numer zamówienia w systemie sklepu internetowego. Odpowiada numerowi zamówienia w bazie danych sklepu.
idTowaru(n)	VARCHAR2(20)	ID n-tego produktu w sklepie internetowym. Odpowiada numerowi ID produktu w bazie danych sklepu.
nazwaTowaru(n)	VARCHAR2(50)	Nazwa n-tego produktu w sklepie internetowym. Odpowiada nazwie produktu w bazie danych sklepu.
wartoscTowaru(n)	DOUBLE(11,2)	Cena brutto n-tego produktu w sklepie internetowym. Odpowiada cenie produktu w bazie danych sklepu. Cena ta jest ostateczną, czyli posiadającą naliczony podatek VAT oraz wszelkie (ewentualne) rabaty naliczane przez sklep. Format ceny nie może posiadać spacji ani liter. Format ceny może posiadać cyfry oraz przecinek lub kropkę.
liczbaSztukTowaru(n)	DOUBLE(7,3)	Liczba sztuk n-tego produktu w sklepie internetowym, które zamówił klient.
jednostkaTowaru(n)	VARCHAR2(10)	Jednostka miary ilości sztuk n-tego produktu w sklepie internetowym. Np. sztuki, kg, cm, litry, itp... Najczęściej używaną jednostką są sztuki.
wartoscTowarow	dowolne	Łączna wartość towarów w zamówieniu klienta, czyli: (il. sztuk n-tego prod.) * (cena n-tego prod.) + + (il. sztuk n+1 prod.) * (cena n+1 prod.) + ... = suma wartości towarów. Format ceny nie może posiadać spacji ani liter. Format ceny może posiadać cyfry oraz przecinek lub kropkę.
liczbaSztukTowarow	dowolne	Ilość pozycji w zamówieniu klienta, czyli: $n * \text{Towar} = \text{łączna ilość pozycji}$
sposobDostarczeniaTowaru	VARCHAR2(50)	Sposób (nazwa) dostarczenia towaru (np. kurier, poczta itp...)
char	[ISO, UTF, WIN]	Zestaw kodowania znaków przesyłanych przez sklep. Dostępne są tylko wartości: ISO, UTF, WIN (tylko je należy wysłać). Odpowiadają one wartościom: ISO-8859-2, UTF-8, WINDOWS-1250.
wniosekZapisany	dowolne	Adres strony internetowej, na którą ma zostać przekierowany klient po złożeniu wniosku o kredyt ratalny. Np. strona sklepu ze skryptem informującym obsługę sklepu, że klient poprawnie złożył wniosek.
wniosekAnulowany	dowolne	Adres strony internetowej, na którą ma zostać przekierowany klient po zrezygnowaniu ze składania wniosku o kredyt ratalny. Np. strona sklepu ze skryptem informującym obsługę sklepu, że klient zrezygnował ze składania wniosku.

WARTOŚCI NIEMYMAGANE (dane klienta)

pesel	VARCHAR2(11)	PESEL klienta.
imie	VARCHAR2(35)	Imię klienta.

nazwisko	VARCHAR2(35)	Nazwisko klienta.
email	VARCHAR2(35)	Adres e-mail klienta.
telKontakt	VARCHAR2(15)	Numer telefonu klienta.
ulica	VARCHAR2(50)	Ulica zamieszkania klienta.
nrDomu	VARCHAR2(15)	Nr domu klienta.
nrMieszkania	VARCHAR2(7)	Numer mieszkania klienta.
miasto	VARCHAR2(50)	Miejscowość klienta.
kodPocz	NUMBER(6)	Kod pocztowy klienta. Musi zawierać myślnik po pierwszych dwóch cyfrach. Np. 22-222

*) Dane klienta nie są wymagane. Można na przykład przesłać tylko niektóre dane, a resztę uzupełni osobiście klient po przejściu na wniosek ratalny systemu eRaty.

Nie można modyfikować parametrów, dla których przewidziana jest wartość domyślna.
Zmiana parametru domyślnego **spowoduje błędy w integracji**.

4. Objasnienia

4.1 Baner „Jak kupić na raty”

W celu ułatwienia publikowania instrukcji, opracowany został **zestaw banerów** dostępnych na stronie <https://www.eraty.pl/bannery.html>. Każdy ze sklepów internetowych współpracujący z bankiem powinien umieścić na swojej stronie jeden z dostępnych banerów i podlinkować pod adres:

<https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic>

Na stronie wywołanej powyższym linkiem zawarty opis procesów zakupu na raty Santander Consumer Bank, w tym proces eRaty, który Kupującemu w jasny sposób, w kilku prostych krokach tłumaczy, jak dokonać zakupów korzystając z płatności ratałnej banku.

Przykład zamieszczenia banera znajdą Państwo na stronach sklepu demonstracyjnego: <http://demo.eraty.pl/sklepdemo>.

Treść opisu procesu zakupów na raty na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic> **może ulegać zmianom**, w związku z **tym zaleca się, by sklepy internetowe nie zamieszczały własnych opisów procesów eRaty Santander Consumer Banku, a ograniczyły się do kierowania swoich klientów poprzez w/w link do strony banku, na której zawsze materiał informacyjny jest aktualny..**

Więcej informacji o materiałach promocyjnych znajdą Państwo w punkcie 6 na stronie 27.

Jeżeli chcieliby Państwo dopasować (umieścić) opis procesu eRaty do własnego wyglądu (struktury) strony, należy skorzystać z niżej opisanej funkcjonalności.

Istnieją dwa **sposoby na umieszczenie instrukcji** dla klienta „Jak kupić na raty”.

Sposób 1

Umieszczenie strony: <https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic>

W tagu HTML **<iframe>**

Przykład:

```
<iframe src="https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic" width="100%"  
frameborder="0" align="center"></iframe>
```

Sposób 2 (dla języka PHP)

Umieszczenie strony: <https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic>

za pomocą funkcji PHP `file_get_contents()`;

Przykład:

```
<?PHP  
echo file_get_contents('https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic');  
?>
```

4.2 Symulator (kalkulator) ratalny

Kanał SymRat służy do przeprowadzenia symulacji wysokości raty dla wartości towarów z zamówienia klienta.

Klient, chcąc zorientować się, ile wyniesie miesięczna rata kredytu przed złożeniem zamówienia, klika na przycisk „Oblicz ratę”. W tym momencie winno otworzyć się nowe okno przeglądarki, które przechwytuje przekazaną cenę ze sklepu (pojedynczego towaru lub zamówienia) i na tej podstawie wylicza wysokość raty kredytu ratalnego.

Sklep internetowy winien udostępnić link do symulatora pamiętając, by symulator otwierał się w nowym oknie przeglądarki, Przykład: [Patrz punkt 5.1 lub 5.2]

Przykładowy link:

https://wniosek.eraty.pl/symulator/oblicz/numerSklepu/NR_SKLEPU/typProduktu/0/wartoscTowarow/1800

NR_SKLEPU należy zastąpić Państwa numerem sklepu w SCB.

Dobrym rozwiązaniem dla okna symulatora rat jest otwarcie go za pomocą JavaScript'u. Pozwoli to na ustalenie rozmiaru nowo otwartego okna oraz innych jego właściwości. Dzięki takiemu rozwiązaniu symulacja rat nie zasłoni całego okna sklepu, a tylko mały jego fragment, co ułatwi klientowi nawigację.

Więcej informacji na temat wstawiania symulatora ratalnego w strukturę strony HTML znajdziesz na stronie 16.

W kanale **Symulator ratalny** sklep internetowy przekazuje **zestaw parametrów** zawierających:

- koszyk towarów (typProduktu, wartoscTowarow)
- tryb przesyłania danych - GET

Zmienna „typProduktu” zawsze posiada wartość „0” (zero).

Specyfikację parametrów znajdziesz na stronie 6.

4.3 Generator Linków

Ten kanał sprzedaży jest przeznaczony dla pojedynczych transakcji pomiędzy sprzedawcą a klientem. Stosuje się go w przypadkach, gdy:

- pełna integracja sklepu internetowego z systemem eRaty nie jest możliwa
- negocjowana jest indywidualna cena towaru z klientem
- pojawia się konieczność ponownego złożenia zamówienia w sklepie

Instrukcja dla klienta chcącego zapoznać się z procedurą zakupu na raty:

<https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic>

Link dedykowany działa podobnie do kanału Symulator Rat i Allegro. Zanim klient złoży wniosek o kredyt, system eRaty umożliwia wyliczenie wysokości raty kredytu dla wybranego okresu spłaty

Przebieg procesu obsługi klienta za pomocą linku, utworzonego poprzez Generator Linków:

1. **Wygenerowanie linku** za pomocą generatora Generator Linków (<https://generator.eraty.pl/>)
2. **Skopiowanie linku** z pola o nazwie: „Wyślij email'em klientowi link do formularza kredytowego”,
3. **Wysłanie poprzez e-mail wygenerowanego linku** do klienta,
4. Klient uruchamia otrzymany od sprzedawcy za pośrednictwem poczty e-mail **link** wygenerowany przez pracownika sklepu,
5. Przesłany **link kieruje go do systemu eRaty** Santander Consumer Bank w celu złożenia wniosku o kredyt ratalny,

Link dedykowany generujemy poprzez „**Generator linków**”: pod adresem <https://generator.eraty.pl/>

UWAGA! informujemy, że tekst opisujący towar nie może zawierać znaków specjalnych, apostrofów.

W kanale sprzedaży **Link dedykowany - Sprzedaż indywidualna**, w przesyłanym adresie www przekazywany jest **zestaw parametrów** zawierających:

- dane sklepu
- dane towarów
- tryb przesyłania danych - **POST**

5.6

Kanał Aukcje

Dzięki kanałowi Aukcje można sprzedawać klientom produkty na raty na aukcjach internetowych. Klient **przed zakupem** kontaktuje się ze sprzedawcą. Sprzedawca wysyła klientowi link do wniosku, jak w opisie procesu w pkt 4.3

Instrukcja dla klienta chcącego zapoznać się z procedurą zakupu na raty:

<https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic>

UWAGA! informujemy, że tekst opisujący towar nie może zawierać znaków specjalnych, apostrofów.

Aby oferować swoim klientom sprzedaż ratalną w systemie eRaty na aukcji internetowej, należy wykonać poniższe kroki:

1. **Wygenerować dwa** linki poprzez „Generator linków”: do formularza ratalnego oraz do opisu procesu zakupu na raty

Wkleić wygenerowany kod HTML z poniższych pól i wklej go w kod aukcji.

- Kod HTML wyświetlający przycisk do instrukcji zakupów na raty (umieść w opisie aukcji)
- Kod HTML wyświetlający przycisk do symulatora rat (umieść w opisie aukcji)

2. Gdy klient wygra aukcje **wyślij mu poprzez e-mail wygenerowany link** z pola:

„Wyślij email'em klientowi link do formularza kredytowego”

W kanale **Aukcje** sklep internetowy przekazuje **zestaw parametrów** zawierających:

- dane sklepu
- dane towarów
- tryb przesyłania danych - **POST**

5.7 Kanał Sklep Internetowy

Każdy rodzaj sklepu internetowego (z możliwością złożenia zamówienia na wybrane towary) może zostać zintegrowany z naszym systemem ratalnym.

Integrację można wykonać na dwa sposoby:

- Używając Web Service'y - zaawansowany sposób integracji. Wymagana wiedza średnio-zaawansowana z technologii internetowych oraz z programowania aplikacji internetowych. patrz https://www.eraty.pl/do_pobrania.html oraz punkt 4.5.1
- Wysyłając dane metodą POST do naszego systemu - łatwy i szybki sposób implementacji. Idealny dla początkujących i zaawansowanych programistów. patrz punkt 4.5.2

5.7.1 Wysyłanie danych przez Web Service

Dzięki temu rozwiązaniu możemy:

- Zaimplementować na sklepie („wtopić” w stronę sklepu) wyliczenia symulacji spłaty kredytu dla klienta (zamiast przycisku „Oblicz Ratę”).
- Klient bezpośrednio w sklepie (nie przechodząc na wniosek zamieszczony na stronie banku) może złożyć wniosek o kredyt.
- Sklep w swoim panelu administracyjnym (systemie obsługi sprzedaży) może odpytywać serwis bankowy o status wniosku (etap, na jakim znajduje się wniosek klienta).

Technologia wymiany danych Web Service wymaga większej wiedzy programistycznej oraz znacznie większego nakładu pracy niż drugi sposób integracji, który jest opisany poniżej. Wynika to z tego, iż należy:

- znać zasadę działania technologii Web Service,
- znać funkcje w odpowiednich językach programowania (np. PHP, Java, .NET, które ułatwiają i wspomagają komunikację systemów internetowych z Web Service),
- znać format danych XML,
- napisać skrypty po stronie sklepu, które będą zwracały dane odpowiednio sformatowane,
- posiadać umiejętność umieszczenia zwracanych danych w grafice, wyglądzie i konstrukcji sklepu.

Web Service jest w pełni opisany w dokumentacji technicznej:

https://www.eraty.pl/do_pobrania.html

5.7.2 Wysyłanie danych metodą POST

Ten sposób integracji jest bardzo łatwy i szybki w implementacji. Wymiana danych między sklepem a systemem eRaty jest maksymalnie uproszczona. Polega tylko na wysłaniu parametrów [Patrz punkt 3] metodą POST.

Klient przed potwierdzeniem zamówienia winien zapoznać się z regulaminem udzielenia kredytu ratalnego [Patrz punkt 5.4]

Klient po złożeniu zamówienia jest przekierowywany na stronę systemu eRaty. W tym momencie sklep internetowy przekazuje zestaw parametrów metodą **POST** zawierających:

- dane sklepu
 - numer sklepu – numerSklepu
 - typ sprzedaży (ratalna) - typProduktu (zawsze ma wartość „0” zero)
 - numer zamówienia - nrZamowieniaSklep

Należy pamiętać iż typ sprzedaży (typProduktu) zawsze przyjmuje wartość „0” zero. Można to traktować jako stałą, niezmienną wartość.

- dane towarów
 - ID - idTowaru(n)
 - nazwa - nazwaTowaru(n)
 - cena - wartoscTowaru(n)
 - liczba sztuk - liczbaSztukTowaru(n)
 - jednostka miary - jednostkaTowaru(n)
 - łączna wartość towarów – wartoscTowarow
 - łączna ilość sztuk towarów – liczbaSztukTowarow
 - nazwa dostarczenia towaru (np. kurier, poczta) - sposobDostarczeniaTowaru

Litera „(n)” oznacza kolejną liczbę porządkową, np. gdy jest wiele towarów.

Przesyłka towaru (np. kurier, poczta), należy dodawać jako kolejny towar w zestawieniu.

ID towaru jest wartością pobieraną z bazy danych sklepu.

- dane klienta
 - PESEL – PESEL
 - imię – imie
 - nazwisko – nazwisko
 - adres e-mail – email
 - telefon kontaktowy – telKontakt
 - nazwa ulicy – ulica
 - numer domu – nrDomu
 - numer mieszkania – nrMieszkania
 - miasto – miasto
 - kod pocztowy - kodPocz

Dane klienta nie są wymagane przy przesyłaniu danych. Klient osobiście może samemu wpisać swoje dane osobowe podczas składania wniosku o kredyt ratalny na stronie www systemu eRaty.

- pozostałe informacje
 - kodowanie znaków – char
 - adres strony www, na którą ma zostać przekierowany klient po złożeniu wniosku o kredyt ratalny – wniosekZapisany
 - adres strony www, na którą ma zostać przekierowany klient po anulowaniu wniosku kredytu ratalny - wniosekAnulowany

System eRaty na podstawie otrzymanych parametrów dokonuje obliczenia wysokości raty kredytu oraz umożliwia klientowi wprowadzenie niezbędnych danych do złożenia wniosku o przyznanie kredytu ratalnego z uwzględnieniem danych wprowadzonych na poziomie sklepu internetowego i przekazanych do systemu eRaty jako parametry.

Na wyjściu system:

- **zapisuje przysłane dane klienta w bazie danych systemu eRaty**
- **w przypadku, gdy klient wysłał wniosek o kredyt**
 - przekierowuje na pobrany w parametrze wniosekZapisany / wniosekAnulowany link do sklepu internetowego z informacją, że operacja złożenia wniosku zakończyła się pomyślnie
 - wysyła email do klienta z potwierdzeniem złożenia wniosku o kredyt ratalny oraz zapisuje dane w bazie danych systemu eRaty. Dzięki temu klient może zalogować się do Panelu Klienta i sprawdzić, jaki jest status obsługi jego wniosku kredytowego.
 - wysyła email do sklepu z prośbą o rezerwację towaru oraz zapisuje dane w bazie danych systemu eRaty. Dzięki temu sklep może obsługiwać wnioski (w Panelu Sklepu) złożone przez swoich klientów.
- **w przypadku rezygnacji klienta**
 - przekierowuje na pobrany w parametrze link do sklepu internetowego z informacją, że klient zrezygnował ze złożenia wniosku o kredyt i konieczny jest kontakt z nim w celu ustalenia innego sposobu płatności.

5. Przykłady kodu

5.1 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z opisem produktu

5.1.1 Kod JavaScript

W sekcji <head>...</head> strony www umieszczamy następujący kod:

```
<script type="text/javascript">
function PoliczRate(koszyk) {
    window.open('https://wniosek.eraty.pl/symulator/oblicz/numerSklepu/
    TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY/typProduktu/0/wartoscTowarow/'+koszyk, 'Policz_rate',
    'width=640,height=500,directories=no,location=no,menubar=no,resizable=yes,scrollbars
    =yes,status=no,toolbar=no');
}
</script>
```

5.1.2 Wykorzystanie kodu JavaScript

```
<?PHP
if ($scena_produktu >= 100) {
    echo 'TEN PRODUKT KUPISZ U NAS NA R A T Y<br />
    <a onClick="PoliczRate(' . $scena_produktu . ');" style="cursor:pointer;">
    
    </a>';
} else {
    echo 'Zakup na raty dostępny jest <b>od 100 zł</b> wartości produktu lub całego
    zamówienia.';
}
?>
```

Przykład:

The screenshot shows the Santander SKLEP DEMONSTRACYJNY website. The header is red with the Santander logo and navigation links. A central banner features a woman in a headset and the text "Skontaktuj się z nami w nawiązaniu współpracy" with a phone number "+48 71 358 2...". On the left, there are category menus and a newsletter sign-up form. On the right, a "NAJCZĘŚCIEJ KUPOWANE" section lists popular products: 1. Rowery dziecięcy (442,80 zł), 2. Smartfon (1 699,00 zł), 3. TV plazma 120" (9 999,00 zł), and 4. Drukarka X6.

Uwagi:

- Można użyć podanego fragmentu np. obok przycisku „Kup ten produkt” („Dodaj do koszyka”). Oczywiście wybór miejsca jest dowolny. Ważne, aby przycisk był widoczny dla klienta.
- Należy pamiętać, iż zakup na raty jest możliwy powyżej 100 zł ceny jednej sztuki towaru.

- W funkcji JavaScript w miejsce `TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY` należy wpisać swój numer sklepu podany przez Santander Consumer Bank dla sklepu internetowego w Umowie o współpracy z bankiem.

5.2 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z podglądem koszyka produktów (przed ostatecznym złożeniem zamówienia)

5.2.1 Kod JavaScript

W sekcji <head>...</head> strony www umieszczamy następujący kod:

```
<script type="text/javascript">
function PoliczRate(koszyk) {
    window.open('https://wniosek.eraty.pl/symulator/oblicz/numerSklepu/
    TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY/typProduktu/0/wartoscTowarow/'+koszyk, 'Policz_rate',
    'width=630,height=500,directories=no,location=no,menubar=no,resizable=yes,scrollbars
    =yes,status=no,toolbar=no');
}
</script>
```

5.2.2 Wykorzystanie kodu JavaScript

```
<?PHP
if ($wartosc_koszyka >= 100) {
echo '
Jeżeli chciałbyś zakupić wybrane produkty na <b>raty w systemie Santander Consumer Bank
</b>, możesz
wstępnie obliczyć wysokość miesięcznej raty...
<br />
<a onClick="PoliczRate(' . $wartosc_koszyka . ');" style="cursor:
pointer;">

</a>
';
} else {
echo '
Zakup na raty dostępny jest <b>od 100 zł</b> wartości całego zamówienia.
';
}
?>
```


Przykład:

Dodaj produkt do koszyka i przejdź do podglądu jego zawartości „Zawartość koszyka”.

Podsumowanie zakupów



Twój koszyk zawiera: 1 produkt

PRODUKT	OPIS	KOD	CENA JEDN.	ILOŚĆ	RAZEM
	Rower dziecięcy	--	442,80 zł	1	442,80 zł usun
Suma cen produktów (brutto):					442,80 zł
Dostawa (brutto):					8,61 zł
Suma (netto)					367,00 zł
Podatek:					84,41 zł
					SUMA:
					451,41 zł



Uwagi:

- Można użyć podanego fragmentu np. obok przycisku „Aktualizuj koszyk”, „Złóż zamówienie”. Ważne, aby przycisk był widoczny dla klienta.
- Należy pamiętać, iż zakup na raty jest możliwy powyżej 100 zł ceny pojedynczej sztuki produktu.
- W funkcji JavaScript w miejsce `TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY` należy wpisać swój numer sklepu podany przez Santander Consumer Bank dla sklepu internetowego w Umowie o współpracy z bankiem .

5.3 Dodanie przycisku „Oblicz ratę” do strony z potwierdzeniem zamówienia

Wyświetlenie przycisku "Oblicz ratę" oraz tekstu „Zapoznałem się z warunkami...” powinno zależeć (oprócz od wartości zamówienia), także od metody płatności, którą klient wybrał (tylko eRaty).

5.3.1 Kod JavaScript

W sekcji <head>...</head> strony www umieszczamy następujący kod:

```
<script type="text/javascript">
function PoliczRate(koszyk) {
    window.open('https://wniosek.eraty.pl/symulator/oblicz/numerSklepu/
    TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY/typProduktu/0/wartoscTowarow/'+koszyk, 'Policz_rate',
    'width=630,height=500,directories=no,location=no,menubar=no,resizable=yes,scrollbars
    =yes,status=no,toolbar=no');
}
</script>
```

5.3.2 Wykorzystanie kodu JavaScript

```
<?php
if ($wartosc_koszyka >= 100) {
echo '
<a onClick="PoliczRate(' . $wartosc_koszyka . ');" style="cursor:
pointer;">

</a>
';
}
?>
```

Przykład:


Dodaj produkt do koszyka:



Przejdź do podglądu jego zawartości „Zawartość koszyka”.


Kliknij przycisk „Złóż zamówienie”.

Wybierz dowolną metodę wysyłki.

Wybierz metodę płatności eRaty.

PRODUKT	OPIS	DOSTĘPNOŚĆ	CENA JEDNOSTKOWA	ILOŚĆ	RAZEM
	Rower dziecięcy	--	442,80 zł	2	885,60 zł
Razem produkty (brutto):					885,60 zł
Razem dostawa (brutto):					8,61 zł
					RAZEM
					894,21 zł

	ZAPŁAĆ CZEKIEM (CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA MOŻE SIĘ PRZEDŁUŻYĆ)
	ZAPŁAĆ PRZELEWEM (ZAMÓWIENIE MOŻE POTRWAĆ DŁUŻEJ)

	KUP NA RĄTY Z SANTANDER CONSUMER BANK
---	---------------------------------------

Uwagi:

- W funkcji JavaScript w miejsce `TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY` należy wpisać swój numer sklepu nadany przez Santander Consumer Bank dla sklepu internetowego (nie stacjonarnego). W czasie procesu integracji i testów należy używać numeru sklepu, który otrzymaliście Państwo od Przedstawiciela Santander Consumer Banku.
- Należy pamiętać, iż zakup na raty jest możliwy powyżej 100 zł ceny pojedynczej sztuki produktu.

5.4 Dodanie tekstu „Zapoznałem się z procedurą...” do strony z potwierdzeniem zamówienia (przed ostatecznym złożeniem zamówienia) oraz walidacja w/w tekstu (pola)

5.4.1 Kod JavaScript

W sekcji <head>...</head> strony www umieszczamy następujący kod:

```
<script language="javascript">
function nowe_okno() {
window.open('https://www.santanderconsumer.pl/raty-jak-kupic', 'nowe_okno',
'width=600,height=500,directories=no,location=no,menubar=no,resizable=yes,scrollbars
=yes,status=no,toolbar=no');
}
function validate_Santander() {
if (document.id_formularza_zamowienia.id_nazwy_pola_raty_zgoda.checked==false){
alert ("Zanim złożysz zamówienie, zapoznaj się z procedura udzielenia kredytu
ratalnego eRaty Santander Consumer Bank.");
return false;
} else {
return true;
}
}
}</script>
```

5.4.2 Wykorzystanie kodu JavaScript

Niżej podany kod należy wstawić blisko przycisku z ostatecznym potwierdzeniem zamówienia np. obok „Potwierdź zamówienie”.

```
Zapoznałem się <a OnClick="nowe_okno();" style="cursor: pointer;"><b><u>z procedura
udzielenia kredytu konsumenckiego na zakup towarów i usług eRaty Santander Consumer Bank
</u></b></a> <input type="checkbox"
id="id_nazwy_pola_raty_zgoda" />
```

W sekcji formularza z zamówieniem wstawiamy wywołanie funkcji JavaScript, która będzie miała za zadanie przeprowadzenie walidacji pola typu „checkbox” zanim zostanie wysłane zamówienie. Zaznaczenie tego pola jest równoznaczne z tym, iż klient zapoznał się z warunkami podjęcia kredytu ratalnego (jest to wymagane).

```
<form action="..." ... onsubmit="return validate_Santander()">
```

Musimy także umieścić wywołanie walidacji przy kliknięciu "Potwierdź zamówienie”.

Przykład:

Dodaj produkt do koszyka:

Przejdź do podglądu jego zawartości „Zawartość koszyka”.

Kliknij przycisk „Złóż zamówienie”.

Wybierz dowolną metodę wysyłki.

Wybierz metodę płatności eRaty.

Podsumowanie zamówienia

1. PODSUMOWANIE

2. LOGOWANIE

3. ADRES

4. PRZESYŁKA

5. PŁATNOŚĆ

Zakupy na raty z systemem eRaty Santander Consumer Bank

Całkowita wartość Twojego zamówienia wynosi **10 007,61 zł**

Przed złożeniem wniosku możesz zapoznać się z procedurą udzielenia kredytu ratalnego oraz obliczyć raty.

Jak kupić na 

Oblicz 

Zapoznałem się z procedurą udzielenia kredytu konsumenckiego na zakup towarów i usług eRaty Santander Consumer Bank

Aby rozpocząć proces składania wniosku ratalnego należy zapoznać się z procedurą udzielenia kredytu, a następnie kliknąć na poniższy przycisk "Kupuję na raty z Santander Consumer Bank"

Inne formy płatności

Kupuję na raty z Santander Consumer Bank

Uwagi:

- Klient przed złożeniem zamówienia musi zaznaczyć pole "checkbox" o treści *Zapoznałem się z procedurą udzielenia kredytu konsumenckiego na zakup towarów i usług eRaty Santander Consumer Bank*.

5.5 Tworzenie formularza, wykorzystując metodę POST

5.5.1 Formatowanie danych

Podczas wysyłania informacji do naszego systemu, wszystkie dane muszą być odpowiednio sformatowane.

- Nazwy produktów nie mogą zawierać apostrofów, ponieważ nastąpi błędne zamknięcie znacznika `<input>`
- Format ceny nie może posiadać spacji ani liter.
- Format ceny może posiadać cyfry oraz przecinek lub kropkę.
- Kod pocztowy klienta musi zawierać myślnik po pierwszych dwóch cyfrach, (np. 22-222)

5.5.2 Dynamiczne tworzenie formularza eRaty Santander Consumer Bank

Formularz ten będzie przesyłany do systemu Santander Consumer Bank.

Jest on niewidoczny dla klienta.

Poniżej można zobaczyć przykład generowania formularza w języku PHP.

```
<?PHP

$formularz = '
    <div style="display: none;">
    <form name="formularz_eRaty" action="https://wniosek.eraty.pl/formularz/"
method="post">
';

$produkt = $tablica_produkow_z_koszyka;

for ($i=0, $nr=1; $i<sizeof($produkt); $i++, $nr++) {

    $formularz .= '
    <input name="idTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="' . $produkt[$i]['id_produkту'] . '">
    <input name="nazwaTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="' . $produkt[$i]['nazwa_produkту'] . '">
    <input name="wartoscTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="' . $produkt[$i]['cena_brutto_plus_ewentualne_wliczone_rabaty'] . '">
    <input name="liczbaSztukTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="' . $produkt [$i]['ilosc_produkту'] . '">
    <input name="jednostkaTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="jednostka_ilosci_sztuk">
    ';
    // jednostka_ilosci_sztuk - to najczesciej sa "sztuki", wiecej w punkcie 3.
}

$wartoscTowarow = 0;

if ($cena_wysylki != 0) {

    $formularz .= '
    <input name="idTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="KosztPrzesylki">
    <input name="nazwaTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="Koszt Przesylki">
    <input name="wartoscTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="' . $cena_wysylki . '">
    <input name="liczbaSztukTowaru' . $nr . '" readonly="readonly" type="hidden"
value="1">
```



```

<input name="jednostkaTowaru" . $nr . ' " readonly="readonly" type="hidden"
value="sztuki">
';

$wartoscTowarow = $cena_wyslki;

} else {

$nr -= 1;

}

$wartoscTowarow += $wartosc_wszystkich_produkow_w_koszyku;

$formularz .= '
<input type="hidden" name="wartoscTowarow" value=" ' . $wartoscTowarow . ' ">
<input type="hidden" name="liczbaSztukTowarow" value="3">
<input type="hidden" name="numerSklepu" value=" ' . NUMER_SKLEPU_ERATY . ' ">
<input type="hidden" name="typProduktu" value="0">
<input type="hidden" name="sposobDostarczeniaTowaru" value="np. Przesyłka
kurierska">
<input type="hidden" name="nrZamowieniaSklep" value=" ' . $nr_zamowienia_sklepu .
' ">
<input type="hidden" name="pesel" value=" ">
<input type="hidden" name="imie" value=" ' . $imie_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="nazwisko" value=" ' . $nazwisko_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="email" value=" ' . $email_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="telKontakt" value=" ' . $telefon_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="ulica" value=" ' . $ulica_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="nrDomu" value=" ' . $nr_domu_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="nrMieszkania" value=" ' . $nr_miesz_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="miasto" value=" ' . $miasto_klienta . ' ">
<input type="hidden" name="kodPocz" value=" ' . $kod_pocztowy_klienta . ' ">

<input type="hidden" name="char" value="ISO">
<input type="hidden" name="wniosekZapisany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=przyjety&id_zamowienie=">
<input type="hidden" name="wniosekAnulowany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=odrzucony&id_zamowienie=">

<input type="image"
src="https://www.eraty.pl/images/bannery/zlozwniosek_white.png"
border="0" alt="Kontynuuj - Złóż wniosek o kredyt ratalny eRaty Santander Consumer
Bank"
title="Złóż wniosek o kredyt ratalny eRaty Santander Consumer Bank">

</form>
</div>
';

echo $formularz;

?>

```

Uwagi:

- Formularz ten jest niewidoczny dla klienta, ponieważ ma za zadanie tylko przesłanie informacji (ujętych w punkcie 5.5.3) do systemu eRaty Santander Consumer Bank.
- Wartością 'id' produktu w formularzu może być id towaru wyciągane z bazy danych sklepu, które nadawane jest funkcją AUTOINCREMENT w bazie danych.
- W funkcji JavaScript w miejsce TWOJ_NUMER_SKLEPU_ERATY należy wpisać swój numer sklepu nadany przez Santander Consumer Bank dla sklepu internetowego (nie stacjonarnego). W czasie procesu integracji i testów należy używać numeru sklepu, który otrzymaliście Państwo od

Przedstawiciela Santander Consumer Banku.

5.5.3 Wygląd utworzonego formularza

Zakładamy, że klient zamawia:

2 x Produkt 3

1 x Produkt 10

W takim wypadku ostateczny wygląd przesyłanego formularza do eRaty ma postać:

```
<form name="formularz_eRaty" action=" https://wniosek.eraty.pl/formularz/"
method="post">

  <input name="idTowaru1" readonly="readonly" type="hidden" value="37">
  <input name="nazwaTowaru1" readonly="readonly" type="hidden" value="Produkt 10">
  <input name="wartoscTowaru1" readonly="readonly" type="hidden" value="12.00">
  <input name="liczbaSztukTowaru1" readonly="readonly" type="hidden" value="1">
  <input name="jednostkaTowaru1" readonly="readonly" type="hidden" value="szt.">

  <input name="idTowaru2" readonly="readonly" type="hidden" value="30">
  <input name="nazwaTowaru2" readonly="readonly" type="hidden" value="Produkt 3">
  <input name="wartoscTowaru2" readonly="readonly" type="hidden" value="134.87">
  <input name="liczbaSztukTowaru2" readonly="readonly" type="hidden" value="2">
  <input name="jednostkaTowaru2" readonly="readonly" type="hidden" value="szt.">

  <input name="idTowaru3" readonly="readonly" type="hidden" value="KosztPrzesylki">
  <input name="nazwaTowaru3" readonly="readonly" type="hidden" value="Koszt Przesyłki">
  <input name="wartoscTowaru3" readonly="readonly" type="hidden" value="25.00">
  <input name="liczbaSztukTowaru3" readonly="readonly" type="hidden" value="1">
  <input name="jednostkaTowaru3" readonly="readonly" type="hidden" value="szt.">

  <input type="hidden" name="wartoscTowarow" value="306.74">
  <input type="hidden" name="liczbaSztukTowarow" value="3">
  <input type="hidden" name="numerSklepu" value="NUMER_SKLEPU_ERATY">
  <input type="hidden" name="typProduktu" value="0">
  <input type="hidden" name="sposobDostarczeniaTowaru" value="np. Przesyłka kurierska">
  <input type="hidden" name="nrZamowieniaSklepu" value="NR_ZAMOWIENIA_SKLEPU">

  <input type="hidden" name="pesel" value="">
  <input type="hidden" name="imie" value="test">
  <input type="hidden" name="nazwisko" value="test">
  <input type="hidden" name="email" value="email@klienta.pl">
  <input type="hidden" name="telKontakt" value="2222222">
  <input type="hidden" name="ulica" value="testowa">
  <input type="hidden" name="nrDomu" value="22">
  <input type="hidden" name="nrMieszkania" value="22">
  <input type="hidden" name="miasto" value="test">
  <input type="hidden" name="kodPocz" value="22-222">

  <input type="hidden" name="char" value="ISO">
  <input type="hidden" name="wniosekZapisany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=przyjety&id_zamowienie=">
  <input type="hidden" name="wniosekAnulowany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=odrzucony&id_zamowienie=">

  <input type="image"
src="https://www.eraty.pl/images/bannery/zlozwniosek_white.png"
border="0" alt="Kontynuuj - Złóż wniosek o kredyt ratalny eRaty Santander Consumer
Bank title="Złóż wniosek o kredyt ratalny eRaty Santander Consumer Bank">

</form>
```

Uwagi dodatkowe dla powyższego pkt. 5.5.3

- Należy wysyłać poniższe adresy bez doklejonego numeru zamówienia:

```
<input type="hidden" name="wniosekZapisany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=przyjety&id_zamowienie=">
<input type="hidden" name="wniosekAnulowany"
value="http://www.twoj-sklep.pl/strona_powrotu.php?wniosek=odrzucony&id_zamowienie=">
```

- Na końcu adresów "wniosekZapisany" oraz "wniosekAnulowany" jest doklejany numer zamówienia sklepu wraz z numerem wniosku. Dlatego ważnym jest, aby adresy kończyły się parametrem np.:

"&id_zamowienia="

- System eRaty na wyjściu zwraca ciąg liczb oznaczających numer zamówienia, znak „&”, parametr „id_wniosku” i jego wartość. W praktyce zwracany ciąg znaków wygląda następująco:

534&id_wniosku=51030/ZAG -> [nr_zamowienia]&id_wniosku=[nr_wniosku]

- Treść stron, na które wskazują adresy "wniosekZapisany" oraz "wniosekAnulowany" muszą zawierać treść:

"wniosekZapisany":

```
<b>Dziękujemy za złożenie wniosku. </b>
<br><br>
Numer wniosku kredytowego/decyzja to: <b><?PHP echo $_GET['id_wniosku']; ?></b>.
<br><br>
<b>W przypadku pozytywnej wstępnej weryfikacji oczekuj na kontakt telefoniczny z
konsultantem Santander Consumer Bank</b>
<br><br>
Podczas rozmowy telefonicznej sporządzi razem z Tobą umowę ratalną.
<br><br>
Przygotuj: dowód osobisty oraz drugi dokument tożsamości.
```

"wniosekAnulowany":

```
Zrezygnowałeś z otrzymania kredytu ratalnego.
<br>
Skontaktuj się z właścicielem sklepu w celu wyjaśnienia sytuacji oraz pomyślnym
dokończenia transakcji.
```

- Na czas testów n/w zmienne/stałe powinny przyjmować wartości:

```
NUMER_SKLEPU_ERATY - nr Państwa sklepu
NR_ZAMOWIENIA_SKLEPU - dowolna wartość
```

6. Materiały promocyjne

W poniższym linku znajdują Państwo materiały promujące sprzedaż ratalną eRaty Santander Consumer Bank. Stworzyliśmy mały przewodnik graficzny oraz banery dla odpowiednich kanałów sprzedaży.

<https://www.eraty.pl/bannery.html>

W przypadku innych oczekiwań graficznych niż zaproponowane na w/w stronie Banku, prosimy o kontakt z Opiekunem.

Prosimy nie tworzyć grafik opisujących proces eRaty we własnym zakresie.

W ramach współpracy, Bank proponuje Państwu inne rozwiązania, które odpowiedzą na

Państwa oczekiwania i będą zgodne z wymogami Banku w zakresie użycia znaków towarowych.

7. Pomoc techniczna

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów dotyczących integracji z naszym systemem ratalnym służymy pomocą:

Telefon: 71 387 74 04

e-mail: wsparcie@santanderconsumer.pl

8. Wsparcie techniczne dla osCommerce i PrestaShop

Posiadamy modyfikację plików systemu osCommerce, który pozwala na pełną integrację sklepu. Kompatybilne kontrybucje osCommerce z naszą modyfikacją:

- MS2.2
- Pro 1.03
- TotalB2B
- oscPremium
- Sklep-Serwis

Posiadamy także gotowy moduł do oprogramowania PrestaShop 1.4.x oraz 1.5.x

Należy zlecić integrację swojemu programiście i przekazać zmodyfikowane pliki. Są one dostępne pod adresem:

https://www.eraty.pl/o_integracji.html

W razie problemów przy integracji powyższych plików, prosimy o kontakt z pomocą techniczną.